

ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

с целью предоставления коммунальных услуг № _____

г. Волжский

« _____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЛУКОЙЛ-Теплотранспортная компания» (ООО «ЛУКОЙЛ-ТТК»), именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице директора Общества с ограниченной ответственностью «Расчётный центр Волжский» (ООО «РЦ В») Колосова Алексея Валентиновича, действующего на основании Агентского договора № 14/1-86 от 14.11.2014 г. на осуществление функций сбыта по договорам теплоснабжения, доверенности от « _____ » _____ 20__ г. № _____ с одной стороны и _____ - исполнитель коммунальных услуг (Потребитель), в лице _____, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель (Потребитель)» с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Стороны установили, что нижеследующие понятия, используемые в договоре, означают следующее:

- **объект теплоснабжения** – многоквартирный дом, собственникам и нанимателям помещений в котором Исполнитель (Потребитель) предоставляет коммунальные услуги отопления и горячего водоснабжения;
- **теплоноситель** – вода (сетевая вода), используемая в системе теплоснабжения для передачи тепловой энергии в объект теплоснабжения и (или) для приготовления в нем горячей воды;
- **открытая система теплоснабжения** – водяная система теплоснабжения, в которой вода (теплоноситель), циркулирующая в тепловой сети, частично или полностью отбирается из системы для приготовления и потребления горячей воды в границах объекта теплоснабжения;
- **закрытая система теплоснабжения** – водяная система теплоснабжения, в которой не предусмотрен отбор сетевой воды (теплоносителя) из системы теплоснабжения для приготовления горячей воды с помощью общего имущества многоквартирного дома;
- **система теплоснабжения** – закрытая или открытая система теплоснабжения;
- **внешние сети теплоснабжения** – сети инженерно-технического обеспечения, используемые Теплоснабжающей организацией для подачи тепловой энергии и теплоносителя в объект теплоснабжения;
- **внутридомовые сети теплоснабжения** – сети инженерно-технического обеспечения и иные теплопотребляющие установки, предназначенные для приёма и передачи тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды в конкретном объекте теплоснабжения и входящие в состав общего имущества собственников помещений в соответствующем объекте теплоснабжения (в т.ч. находящиеся за границами объекта теплоснабжения);
- **сети теплоснабжения** – внешние и внутридомовые сети теплоснабжения, технологически связанные между собой и входящие в соответствующую систему теплоснабжения;
- **потребитель коммунальных услуг** - лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании жилым или нежилым помещением в объекте теплоснабжения, потребляющее коммунальные услуги отопления и горячего водоснабжения на основании договоров, заключённых с Исполнителем (Потребителем) в соответствии с жилищным законодательством;
- **коммунальные ресурсы** – подаваемые Теплоснабжающей организацией на объекты теплоснабжения тепловая энергия, теплоноситель, горячая вода.
- **субпотребитель** – лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании нежилым помещением в объекте теплоснабжения, заключивший договор теплоснабжения с Теплоснабжающей организацией в целях приобретения им коммунальных ресурсов, в объёме, используемом непосредственно в нежилом помещении;
- **субабонент** – покупатель (потребитель) коммунальных ресурсов, чьи теплопотребляющие установки подключены к объектам теплоснабжения Исполнителя (Потребителя);

- **общедомовой прибор учёта** - коллективный (общедомовой) прибор учета, то есть средство измерения, или совокупность средств измерения и дополнительного оборудования, используемые для определения объемов (количества) коммунального ресурса, поданного в многоквартирный дом;

- **индивидуальный прибор учёта** – средство измерения, или совокупность средств измерений, используемые для определения объемов (количества) потребления коммунального ресурса непосредственно в жилых и нежилых помещениях, расположенных в объектах теплоснабжения;

- **граница эксплуатационной ответственности** – линия раздела внешних и внутридомовых сетей теплоснабжения по признаку обязанностей (ответственности) за их надлежащую эксплуатацию, определённая для сторон настоящего договора по каждому объекту теплоснабжения в порядке, установленном жилищным законодательством и настоящим договором;

- **Правила предоставления коммунальных услуг** – Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённые Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Теплоснабжающая организация обязуется подавать Исполнителю (Потребителю) через присоединенную сеть на нужды оказания коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения тепловую энергию, теплоноситель, горячее водоснабжение, а Исполнитель (Потребитель) обязуется принимать и оплачивать тепловую энергию, теплоноситель, горячее водоснабжение, соблюдать режим их потребления в объеме, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением коммунальных ресурсов.

1.2. Перечень объектов теплоснабжения, виды приобретаемых коммунальных ресурсов по каждому объекту теплоснабжения указаны в Приложении № 1 к настоящему договору.

1.3. Местом исполнения обязательств Теплоснабжающей организации является точка поставки. Точка поставки указывается в Акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (Приложение № 2 к настоящему договору).

1.4. При выполнении настоящего договора, а также по всем вопросам, не оговоренным настоящим договором, стороны обязуются руководствоваться Федеральным законом от 27.07.2009 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Жилищным кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон об энергосбережении), Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, Правилами коммерческого учёта тепловой энергии, теплоносителя, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034, Правилами технической эксплуатации энергоустановок, Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утв. Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808, Правилами, обязательными для заключения договоров между ресурсоснабжающими организациями и управляющими организациями, утв. Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012г. № 124 (далее – Правила заключения договоров ресурсоснабжения), постановлениями органа исполнительной власти субъектов РФ в области государственного регулирования тарифов об установлении тарифов, а также иными действующими нормативно-правовыми актами.

1.5. Датой начала поставки Теплоснабжающей организацией тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды считается « ____ » _____ 20__ года.

2. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТОЧКИ ПОСТАВКИ КОММУНАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ И ГРАНИЦЫ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

2.1. Граница эксплуатационной ответственности за состояние и обслуживание сетей теплоснабжения, а также точки поставки коммунальных ресурсов устанавливаются Актом

разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон и приводятся в Приложении № 2 к настоящему договору.

В отсутствие таких актов:

- граница эксплуатационной ответственности для каждого объекта теплоснабжения определяется исходя из положений, указанных в п.2.2 и п.2.3. настоящего договора;

- точка поставки коммунальных ресурсов по каждому объекту теплоснабжения определяется местом соединения внешних сетей теплоснабжения и внутридомовых сетей теплоснабжения по соответствующему объекту теплоснабжения.

2.2. Если иное не следует из Актов разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон, приведённых в Приложении № 2 к настоящему договору, по объектам теплоснабжения, не оборудованным общедомовыми приборами учета, граница эксплуатационной ответственности Исполнителя (Потребителя) и Теплоснабжающей организации устанавливается в точке поставки коммунальных ресурсов. При этом Исполнитель (Потребитель) отвечает за надлежащую эксплуатацию внутридомовых сетей теплоснабжения (включая сети и иные объекты за пределами стены многоквартирного дома, если данные сети и иные объекты указаны в технической документации на многоквартирный дом в составе сведений о состоянии общего имущества). Теплоснабжающая организация отвечает за надлежащую эксплуатацию внешних сетей теплоснабжения, присоединённых к соответствующим внутридомовым сетям теплоснабжения каждого объекта теплоснабжения.

2.3. Если иное не следует из Актов разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон, приведённых в Приложении № 2 к настоящему договору, по объектам теплоснабжения, оборудованным общедомовым прибором учёта, граница эксплуатационной ответственности сторон договора устанавливается по месту установки общедомового прибора учёта.

3. ТРЕБОВАНИЯ К КОЛИЧЕСТВУ И КАЧЕСТВУ КОММУНАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

3.1. Ориентировочное годовое количество (договорные объёмы) коммунальных ресурсов, подлежащих подаче Теплоснабжающей организацией на объекты теплоснабжения Исполнителя (Потребителя) (без учёта их потребления субпотребителями и субабонентами), с разбивкой по месяцам календарного года устанавливается в Приложении № 3 к настоящему договору.

Фактическое количество коммунальных ресурсов, подаваемое Теплоснабжающей организацией на объекты теплоснабжения Исполнителя (Потребителя), должно обеспечивать Исполнителю (Потребителю) предоставление коммунальных услуг потребителям коммунальных услуг в необходимых им объёмах с учётом соблюдения параметров их качества, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг. Изменение фактического количества подаваемых Теплоснабжающей организацией на объекты теплоснабжения Исполнителя (Потребителя) коммунальных ресурсов по сравнению с договорными объёмами, устанавливаемыми в Приложении № 3 к настоящему договору, не влечёт за собой изменение условий настоящего договора.

3.2. Для целей определения обязательств Исполнителя (Потребителя) по оплате за фактическое количество подаваемых Теплоснабжающей организацией коммунальных ресурсов стороны договора определяют расчётный объем коммунальных ресурсов в порядке, установленном в разделе 6 настоящего договора. Расчётный объем коммунальных ресурсов, подлежащий оплате Исполнителем (Потребителем), за каждый период оплаты, установленный договором, определяется в порядке, указанном в разделе 9 настоящего договора.

3.3. В случаях, установленных настоящим договором, для определения расчётного объёма коммунальных ресурсов, а также для целей контроля за качеством поставки коммунальных ресурсов, по каждому объекту теплоснабжения устанавливаются максимальные (расчётные) величины тепловой нагрузки теплопотребляющих установок на каждом объекте теплоснабжения.

Информация о максимальных (расчётных) величинах тепловой нагрузки теплопотребляющих установок на объектах теплоснабжения Исполнителя (Потребителя) приведена в Приложении № 1 к настоящему договору.

Изменение установленных в Приложении № 1 максимальных, расчётных тепловых нагрузок (без учёта субпотребителей и субабонентов) производится по заявке Исполнителя (Потребителя),

которая должна быть направлена в Теплоснабжающую организацию не позднее 1 марта текущего года с приложением документов, подтверждающих данные изменения.

3.4. На вновь включаемые в настоящий договор объекты теплоснабжения количество (договорные объёмы) подаваемой (отпускаемой) Теплоснабжающей организацией Исполнителю (Потребителю) тепловой энергии, максимальные, расчётные тепловые нагрузки по таким объектам (без учета субпотребителей и субабонентов) применяются по согласованию сторон настоящего договора с даты, указанной в дополнительных соглашениях к настоящему договору, оформляемых в порядке, указанном в п.12.2.3.настоящего договора.

Если по результатам контроля со стороны Теплоснабжающей организации выявлено несоблюдение Исполнителем (Потребителем) величины установленной, либо изменённой максимальной тепловой нагрузки, после установления данного факта в расчётах за тепловую энергию учитывается фактически установленная величина тепловой нагрузки в соответствии с действующим законодательством.

3.5. Режим подачи коммунальных ресурсов Исполнителю (Потребителю) для предоставления им коммунальных услуг отопления устанавливается согласно утверждённому Теплоснабжающей организацией режиму работы тепловых сетей и источников тепла на отопительный период и температурному графику.

Режим подачи коммунальных ресурсов Исполнителю (Потребителю) для предоставления им коммунальных услуг горячего водоснабжения потребителям коммунальных услуг должен обеспечивать бесперебойное горячее водоснабжение в объекты теплоснабжения Исполнителя (Потребителя). Перерыв в подаче коммунальных ресурсов, используемых Исполнителем (Потребителем) для предоставления коммунальных услуг горячего водоснабжения, допускается в период проведения планово-профилактического ремонта централизованных сетей горячего водоснабжения (теплоснабжения), а также в иных случаях, установленных настоящим договором и Правилами предоставления коммунальных услуг.

3.6. Качество теплоносителя должно соответствовать требованиям проектной (фактической) схемы водоподготовки источника тепловой энергии и типу системы теплоснабжения. Температурный график режима работы тепловых сетей приведён в Приложении № 4 к настоящему договору.

Качество коммунальных ресурсов должно обеспечивать Исполнителю (Потребителю) возможность предоставлять коммунальные услуги отопления и горячего водоснабжения в соответствии с требованиями к качеству таких услуг, установленными Правилами предоставления коммунальных услуг.

3.7. При обнаружении Исполнителем (Потребителем) фактов предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее – нарушение качества коммунальных услуг) всем или части потребителей коммунальных услуг в связи с нарушениями (авариями), возникшими по причинам, зависящим от Теплоснабжающей организации, Исполнитель (Потребитель) и Теплоснабжающая организация обязаны провести проверку качества отпущенных коммунальных ресурсов с участием уполномоченных представителей сторон и оформить акт нарушения качества коммунальных услуг с обязательным указанием в таком акте причин предоставления коммунальных услуг и подачи коммунальных ресурсов с нарушением качества и (или) в ненадлежащем объёме. Отношения сторон договора по срокам проведения такой проверки, порядку её проведения, порядку составления акта нарушения качества коммунальных услуг регулируются Правилами предоставления коммунальных услуг. Стороны договора обязуются согласовать регламент взаимоотношений с учётом положений Правил предоставления коммунальных услуг по проведению проверок нарушения качества коммунальных услуг и составлению соответствующих актов.

3.8. Теплоснабжающая организация несёт ответственность перед Исполнителем (Потребителем) за нарушение качества подаваемых коммунальных ресурсов, а Исполнитель (Потребитель) несёт ответственность за качество предоставляемых им коммунальных услуг потребителям коммунальных услуг в порядке, установленном в разделе 10 настоящего договора.

3.9. Приостановление и (или) ограничение подачи коммунальных ресурсов на объекты теплоснабжения допускается при обязательном соблюдении условий таких приостановлений и ограничений, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг, в т.ч.:

- приостановление подачи тепловой энергии не допускается, если такое приостановление ведёт к приостановлению предоставления коммунальной услуги отопления потребителям коммунальных услуг;

- приостановление (ограничение) подачи коммунальных ресурсов не допускается, если такое приостановление (ограничение) ведёт к приостановлению (ограничению) предоставления коммунальных услуг горячего водоснабжения или ограничение предоставления коммунальных услуг отопления потребителям коммунальных услуг в жилых помещениях, полностью выполняющим установленные законодательством Российской Федерации и договором, заключённым с Исполнителем (Потребителем), обязательства по оплате коммунальных услуг;

- действия по приостановлению (ограничению) подачи коммунальных ресурсов не должны приводить к повреждению общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, нарушению прав и интересов лиц, пользующихся другими помещениями в многоквартирном доме, к нарушению установленных требований пригодности жилого помещения для постоянного проживания граждан.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ТЕПЛОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

4.1. Теплоснабжающая организация обязуется:

4.1.1. Подавать коммунальные ресурсы на объекты теплоснабжения Исполнителя (Потребителя) в объёмах, определяемых в порядке, установленном в п.3.1 настоящего договора.

4.1.2. Заблаговременно предупреждать Исполнителя (Потребителя) о введении режимов ограничений (приостановлений) подачи коммунальных ресурсов в связи с образовавшимся дефицитом мощности (тепловой энергии), при возникновении или угрозе возникновения аварии в работе систем теплоснабжения и теплопотребления по телефону, телеграммой, факсом, по электронному адресу.

4.1.3. Предупреждать Исполнителя (Потребителя) о приостановлении (ограничении) подачи коммунальных ресурсов, используемых Исполнителем (Потребителем) для предоставления коммунальных услуг горячего водоснабжения, в объектах теплоснабжения при проведении ремонтных и профилактических работ на объектах Теплоснабжающей организации не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала проведения таких работ.

4.1.4. Теплоснабжающая организация обязана поддерживать тепловой и гидравлический режимы на границе балансовой ответственности в соответствии с проектом, температурным графиком (приложение № 4 к настоящему договору) (с отклонением не более $\pm 3\%$), режимными картами, разработанными Исполнителем (Потребителем) и согласованными Теплоснабжающей организацией, являющимися неотъемлемой частью настоящего договора.

4.1.5. Обеспечивать надлежащую эксплуатацию находящихся в границах эксплуатационной ответственности Теплоснабжающей организации тепловых сетей.

4.1.6. Обеспечивать надёжность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов и в соответствии с Правилами организации теплоснабжения, утверждёнными Правительством Российской Федерации.

4.1.7. Осуществлять действия, связанные с вводом в эксплуатацию установленных Исполнителем (Потребителем) общедомовых приборов учёта в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

4.1.8. Производить перерасчёт стоимости поданных коммунальных ресурсов на объекты теплоснабжения, не оснащённые общедомовыми приборами учёта (при наличии в них помещений, необорудованных индивидуальными приборами учёта), в случаях и в порядке, перерасчёта размера платы за коммунальные услуги потребителям коммунальных услуг, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг.

4.1.9. Производить уменьшение стоимости коммунальных ресурсов, подлежащих оплате Исполнителем (Потребителем), в порядке, установленном настоящим договором, в случаях если Исполнителем (Потребителем) произведено уменьшение (снижение) стоимости предоставляемых им коммунальных услуг потребителям коммунальных услуг в связи с нарушением качества коммунальных услуг или режима их предоставления, допущенными по вине Теплоснабжающей организации.

4.1.10. Своевременно и в порядке, установленном настоящим договором, предоставлять Исполнителю (Потребителю) информацию об объёмах тепловой энергии, теплоносителя, горячей

воды, потреблённых субпотребителями и субабонентами, для исключения соответствующих объёмов коммунальных ресурсов из расчётов с Исполнителем (Потребителем) за поданные на объекты теплоснабжения коммунальные ресурсы.

4.1.11. Предоставить Исполнителю (Потребителю) (или по согласованию с Исполнителем (Потребителем) – потребителям коммунальных услуг) информацию о платёжных агентах Теплоснабжающей организации для внесения потребителями коммунальных услуг платы за коммунальные услуги в Теплоснабжающую организацию при применении Сторонами способа расчётов за коммунальные ресурсы с участием в расчётах потребителей коммунальных услуг (п.9.7.3.настоящего договора).

4.1.12. Теплоснабжающая организация обязана передавать в сроки, соответствующие действующему законодательству, Исполнителю (Потребителю) оформленные со своей стороны:

- Акт приёмки - передачи (счёт-фактуру), подтверждающий фактическое потребление тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды ежемесячно.

- Акт сверки расчётов ежеквартально, а также по требованию ООО «ЛУКОЙЛ-ТТК».

4.1.13. Обеспечивать выполнение иных условий настоящего договора.

4.2. Теплоснабжающая организация имеет право:

4.2.1. Осуществлять действия, связанные с приостановлением и ограничением подачи коммунальных ресурсов, в случае наличия у Исполнителя (Потребителя) задолженности по их оплате, при соблюдении условий, установленных в п.3.9. настоящего договора.

Теплоснабжающая организация имеет право требовать от Исполнителя (Потребителя) проведения необходимых переключений в теплопотребляющих установках Исполнителя (Потребителя), если Теплоснабжающая организация не может реализовать с использованием своих объектов принадлежащее ей право ограничения (приостановления) подачи коммунальных ресурсов.

4.2.2. Приостанавливать или ограничивать подачу коммунальных ресурсов без согласования с Исполнителем (Потребителем), но с предупреждением Исполнителя (Потребителя) (по телефону, телеграммой, факсом, по электронному адресу) в случае, когда удостоверенное органом государственного энергетического надзора неудовлетворительное состояние энергетических установок Исполнителя (Потребителя) угрожает аварией или создаёт угрозу жизни и безопасности граждан.

4.2.3. Приостанавливать или ограничивать подачу коммунальных ресурсов без согласования с Исполнителем (Потребителем) и без соответствующего его предупреждения в случае необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии при условии немедленного уведомления Исполнителя (Потребителя) об этом.

4.2.4. Беспрепятственного доступа (после предварительного оповещения о дате и времени посещения Исполнителя (Потребителя). По требованию Теплоснабжающей организации Исполнитель (Потребитель) обязан обеспечить доступ не более чем через 3 рабочих дня со дня предварительного оповещения. Уполномоченные представители Теплоснабжающей организации допускаются к приборам учёта и теплопотребляющим установкам при наличии служебного удостоверения или по заранее направленному потребителю списку с указанием должностей проверяющих. В случае, если доступ предоставляется для проверки, по ее итогам составляется акт, в котором фиксируются результаты проверки, при этом 1 экземпляр акта должен быть вручён Исполнителю (Потребителю) тепловой энергии не позднее 3 дней со дня его составления) к общедомовым приборам учёта и теплопотребляющим установкам, к необходимой технической и иной документации Исполнителя (Потребителя) для:

- контроля по общедомовым приборам учёта за соблюдением установленных режимов и согласованных объёмов потребления коммунальных ресурсов;

- проведения замеров по определению качества коммунальных ресурсов;

- проверок технического состояния теплопотребляющих установок, присоединённых к внешней сети теплоснабжения;

- проведения мероприятий по приостановлению (ограничению) подачи (потребления) коммунальных ресурсов в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

- проведения проверки установленных режимов теплопотребления в нештатных ситуациях.

4.2.5. Ежегодно проверять техническое состояние и готовность теплопотребляющих установок на объектах теплоснабжения к работе в отопительный период с составлением двухстороннего Акта технического осмотра готовности теплопотребляющих установок к отопительному сезону.

4.2.6. Требовать от Исполнителя (Потребителя) введения ограничения и (или) приостановления предоставления коммунальных услуг в порядке, допускаемом Правилами предоставления коммунальных услуг, в отношении потребителей коммунальных услуг в соответствующих объектах теплоснабжения, которые не исполняют или ненадлежащим образом исполняют установленные для них жилищным законодательством обязательства по оплате коммунальных услуг.

4.2.7. Требовать от Исполнителя (Потребителя) оплату отпущенных ему коммунальных ресурсов в соответствии с порядком, установленным настоящим договором, а также, в случаях, установленных настоящим договором и действующим законодательством, – уплаты неустоек (штрафов, пеней) за нарушение Исполнителем (Потребителем) исполнения условий настоящего договора.

4.2.8. Требовать от Исполнителя (Потребителя) представления документов, подтверждающих изменение объема коммунальных ресурсов, подаваемых в объекты теплоснабжения, не оборудованные общедомовыми приборами учета, в случае когда такое изменение произошло в связи с перерасчетом Исполнителем (Потребителем) соответствующего объема коммунальных услуг потребителям коммунальных услуг в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.

4.2.9. Участвовать в проведении Исполнителем (Потребителем) проверок достоверности предоставляемых потребителями сведений о показаниях индивидуальных приборов учета и проверки их состояния после письменного уведомления об этом Исполнителя (Потребителя) по предоставляемым Исполнителем (Потребителем) соответствующим графикам таких проверок в порядке, установленном в п.5.1.14. настоящего договора.

4.2.10. Теплоснабжающая организация имеет право требовать возврата надлежаще оформленного со стороны Исполнителя (Потребителя):

- Акта приемки – передачи, подтверждающего фактическое потребление тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды ежемесячно в срок до 10 числа месяца, следующего за расчетным.

- Акта сверки расчетов ежеквартально в срок до 10 числа месяца следующего за кварталом, а также в течение 12 дней со дня получения требования ООО «ЛУКОЙЛ-ТТК».

4.2.11. Пользоваться другими правами, предусмотренными настоящим договором и (или) действующим законодательством.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ (ПОТРЕБИТЕЛЯ)

5.1. Исполнитель (Потребитель) обязуется:

5.1.1. Оплачивать коммунальные ресурсы в порядке и в сроки, установленные настоящим договором, а также возмещать Теплоснабжающей организации затраты, связанные с превышением показаний общедомовых приборов учета над показаниями индивидуальных приборов учета.

5.1.2. Исполнитель (Потребитель) обязан ежеквартально надлежащим образом оформлять акты сверки расчетов за потребленную тепловую энергию, теплоноситель, горячую воду и обеспечивать их возврат в срок не позднее 10 числа месяца, следующего за кварталом.

Обеспечивать ежемесячно возврат подписанного акта приемки – передачи, подтверждающего фактическое потребление тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды в срок не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным.

При несогласии с объемами, указанными в акте приемки-передачи, Исполнитель (Потребитель) возвращает неподписанный акт приемки - передачи с письменным объяснением причин несогласия, но не позднее 10 числа месяца следующего за расчетным.

5.1.3. Не допускать отклонение среднесуточной температуры воды, поступившей в системы горячего водоснабжения, более чем $\pm 3^{\circ}\text{C}$ от температуры, установленной Правилами предоставления коммунальных услуг. Не допускать превышение среднесуточной температуры обратной сетевой воды над температурой, заданной температурным графиком, более чем на 5%. Часовая утечка теплоносителя (горячей воды) не должна превышать норму, которая составляет 0,25% объема воды в системах с учетом объема воды в разводящих теплопроводах систем.

5.1.4. Вести учёт показаний общедомовых приборов учёта снятых в сроки, установленные Правилами предоставления коммунальных услуг и передавать такие показания Теплоснабжающей организации 23 числа каждого расчётного месяца.

5.1.5. Производить включение системы отопления на отопительный период для объектов централизованного теплоснабжения в сроки, установленные уполномоченным органом.

5.1.6. Обеспечивать беспрепятственный доступ работникам Теплоснабжающей организации к теплопотребляющим установкам и общедомовым приборам учёта в целях проведения проверок.

5.1.7. Проводить установку общедомовых приборов учёта по проекту, выполненному в соответствии с техническими требованиями и согласованному с Теплоснабжающей организацией. Обеспечивать допуск представителей Теплоснабжающей организации для оформления введения общедомовых приборов учёта в эксплуатацию и их опломбирования, в том числе установленных Теплоснабжающей организацией в порядке, регламентируемом действующим законодательством РФ.

5.1.8. Обеспечивать надлежащее содержание тепловых сетей, теплопотребляющего оборудования, общедомовых приборов учёта, находящихся в его эксплуатационной ответственности. Обеспечивать в соответствии с жилищным законодательством замену общедомового прибора учёта при его повреждении с обязательным уведомлением Теплоснабжающей организации о снятии общедомового прибора учёта и его установке.

5.1.9. Осуществлять по согласованию с Теплоснабжающей организацией изменение схемы прокладки тепловых сетей, изменение схемы установки общедомовых приборов учёта.

5.1.10. В срок до 30-го числа каждого месяца предоставлять Теплоснабжающей организации сведения о численности потребителей коммунальных услуг, проживающих в жилых помещениях, не оборудованных индивидуальным прибором учёта, расположенных в объектах теплоснабжения, не оборудованных общедомовыми приборами учёта коммунальных ресурсов.

В указанный в настоящем пункте срок и по соответствующим объектам теплоснабжения предоставлять Теплоснабжающей организации сведения о перерасчётах объёмов коммунальных услуг потребителям коммунальных услуг, в месяце, в котором Исполнителю (Потребителю) стало известно о необходимости такого изменения объёмов коммунальных услуг для перерасчёта размеров платы за коммунальные услуги потребителям коммунальных услуг в случаях, допускаемых Правилами предоставления коммунальных услуг.

В случае несвоевременного предоставления таких сведений претензии по изменению стоимости подлежащих оплате Исполнителем (Потребителем) коммунальных ресурсов по причине снижения их объёмов не принимаются.

5.1.11. Уведомлять Теплоснабжающую организацию о проведении аварийных работ при отключении теплопотребления в тот же день, а при проведении плановых ремонтных работ – не менее чем за 10 суток подать заявку на отключение с вызовом представителя Теплоснабжающей организации для составления соответствующего акта.

В случае несвоевременной подачи заявки, отсутствии уведомления или акта об отключении, претензии по определению количества и стоимости коммунальных ресурсов, подлежащих оплате Исполнителем (Потребителем) по объектам теплоснабжения, не оборудованным общедомовым прибором учёта, не принимаются.

5.1.12. Подключать иных потребителей коммунальных услуг, субпотребителей и субабонентов только с разрешения Теплоснабжающей организации с одновременным заключением соответствующего дополнительного соглашения к настоящему договору, если такое подключение влечёт изменение условий исполнения настоящего договора.

5.1.13. Обеспечивать подачу коммунальных ресурсов субабонентам, подключенным к объектам теплоснабжения Исполнителя (Потребителя) в соответствии с требованиями Правил предоставления коммунальных услуг.

5.1.14. Сообщать Теплоснабжающей организации график проведения Исполнителем (Потребителем) проверки достоверности предоставляемых потребителями сведений о показаниях индивидуальных приборов учёта и (или) проверки их состояния в объектах, не оборудованных общедомовыми приборами учёта письменным уведомлением в срок не позднее 10 дней до даты начала таких проверок.

5.1.15. Исполнитель (Потребитель) обязан в течение трех рабочих дней уведомить Теплоснабжающую организацию об изменении места регистрации и (или) почтовых реквизитов

для переписки, банковских реквизитов, назначении руководителя (директора, председателя правления), наименования Исполнителя (Потребителя), посредством почтовой факсимильной связи.

5.1.16. Исполнять иные обязанности, установленные настоящим договором, исходящие из действующего законодательства и связанные с исполнением настоящего договора.

5.2. Исполнитель (Потребитель) имеет право:

5.2.1. Требовать проведения перерасчёта стоимости поданных с нарушениями согласованных договором параметров качества коммунальных ресурсов в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг, гражданским законодательством и условиями настоящего договора.

5.2.2. Требовать перерасчёта стоимости коммунальных ресурсов, поданных Теплоснабжающей организацией на объекты теплоснабжения, не оборудованные общедомовыми приборами учёта, в том числе в истекшие расчётные периоды, при представлении в Теплоснабжающую организацию информации и документации, подтверждающих необходимость проведения такого перерасчёта в случаях, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг и настоящим договором.

5.2.3. Потребитель имеет право заявлять в Теплоснабжающую организацию об ошибках, обнаруженных в документах. Подача заявления об ошибке не освобождает Исполнителя (Потребителя) от обязанности оплатить потреблённые коммунальные ресурсы. Корректировка производится в следующем расчётном периоде.

5.2.4. Передавать коммунальные ресурсы, принятые им от Теплоснабжающей организации через присоединенную сеть, субабонентам только с согласия Теплоснабжающей организации.

5.2.5. Требовать от Теплоснабжающей организации направления представителя для участия в оформлении акта о нарушении качества подаваемых коммунальных ресурсов (в т.ч. режима их отпуска) в сроки, согласованные с Теплоснабжающей организацией.

5.2.6. Исполнитель (Потребитель) вправе потребовать, а Теплоснабжающая организация обязана представить ему расчёт количества потреблённой тепловой энергии, горячей воды за отчётный период не позднее, чем через 15 дней после предоставления «Ведомости фактического потребления тепловой энергии и горячей воды в системах теплоснабжения домов, оборудованных общедомовыми приборами учёта» (Приложение № 8 к настоящему договору).

5.2.7. Пользоваться другими правами, предусмотренными настоящим договором и действующим законодательством.

6. ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА (ОБЪЕМОВ) ОТПУЩЕННЫХ ТЕПЛОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КОММУНАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

6.1. Стороны договора определяют для целей расчётов по настоящему договору расчётное количество (расчётный объем) отпущенных Теплоснабжающей организацией на объекты теплоснабжения коммунальных ресурсов. При этом, в случаях, установленных в настоящем договоре, для определения расчётного количества тепловой энергии, используемой Исполнителем (Потребителем) для предоставления в объектах теплоснабжения коммунальных услуг горячего водоснабжения, стороны учитывают расчётное количество (расчётные объёмы) горячей воды, потреблённой потребителями коммунальных услуг в объектах теплоснабжения.

6.2. Расчётные объёмы коммунальных ресурсов определяются на границе эксплуатационной ответственности по каждому объекту теплоснабжения в соответствии с порядком определения общедомового потребления коммунальных услуг, установленным Правилами предоставления коммунальных услуг, в т.ч. исходя из показаний общедомовых приборов учёта, установленных на объектах теплоснабжения и допущенных в эксплуатацию представителем Теплоснабжающей организации в соответствии с действующим законодательством, а также с использованием показаний индивидуальных приборов учёта горячей воды и исходя из действующих нормативов потребления коммунальных услуг (нормативы потребления тепловой энергии на отопление и нормативы потребления горячей воды), утверждённых в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Порядок определения расчётных объёмов коммунальных ресурсов при наличии и отсутствии общедомовых приборов учёта, а также с использованием показаний индивидуальных приборов учёта горячей воды установлен в п.6.3 - 6.9 настоящего договора.

6.3. Расчётные объёмы коммунальных ресурсов определяются в каждом расчётном периоде, в зависимости от системы теплоснабжения каждого объекта теплоснабжения:

6.3.1. Расчётные объёмы коммунальных ресурсов, подаваемых в объекты теплоснабжения с открытой системой теплоснабжения, определяются в следующем порядке:

6.3.1.1. Если объект теплоснабжения оборудован общедомовым прибором учёта тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды, количество тепловой энергии и горячей воды определяется по показаниям общедомового прибора учёта, согласно формул, применяемых к конкретному типу прибора с корректировкой на среднемесячную температуру холодной воды, определённой по приборам учёта источника тепловой энергии. Теплоснабжающая организация распределяет объёмы тепловой энергии по видам коммунальных услуг:

а) в зависимости от системы теплоснабжения (двух, четырёхтрубная), модификации тепловычислителя, расчёт отпущенного (потреблённого) количества тепловой энергии и горячей воды производится по формулам, приведённым в «Методике осуществления коммерческого учёта тепловой энергии, теплоносителя» (утв. Приказом №99/пр от 17.03.2014г. Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации).

$$\text{Общ} = Q_{\text{изм}} + Q_{\text{корр}} + (M_{\text{п}} + M_{\text{гвс}} + M_{\text{у}}) \cdot (h_2 - h_{\text{хв}}) \cdot 0,001, (\text{Гкал})$$

$$Q_{\text{изм}} = M_1 \cdot (h_1 - h_2) \cdot 0,001 \text{ или } Q_{\text{из}} = M_1 \cdot (h_1 - h_{\text{хв}}) - M_2 \cdot (h_2 - h_{\text{хв}}) \cdot 0,001, (\text{Гкал})$$

где:

Общ – суммарное количество тепловой энергии, отпущенное на объект теплоснабжения, Гкал.;

Q_{изм} - тепловая энергия, израсходованная потребителем, по показаниям теплосчётчика, Гкал;

Q_{корр} - количество тепловой энергии, израсходованной потребителем за время действия нештатных ситуаций по показаниям приборов учёта, Гкал;

M_п - масса сетевой воды, израсходованной потребителем на подпитку систем отопления, по показаниям водосчётчика (учитывается для систем, подключённых к тепловым сетям по независимой схеме), т;

M₁ – массовый расход теплоносителя, полученного потребителем по подающему трубопроводу, т;

M₂ - масса теплоносителя, возвращённого потребителем по обратному трубопроводу, т;

M_{гвс} - масса сетевой воды, израсходованной потребителем на водоразбор, по показаниям водосчётчика (учитывается для открытых систем теплоснабжения), т;

M_у - масса утечки сетевой воды в системах теплоснабжения. Ее величина определяется как разность между массой сетевой воды M₁ по показанию водосчётчика, установленного на подающем трубопроводе, и суммой масс сетевой воды (M₂ + M_{гвс}) по показаниям водосчётчиков, установленных соответственно на обратном трубопроводе и трубопроводе горячего водоснабжения, $M_{\text{у}} = [M_1 - (M_2 + M_{\text{гвс}})]$, т;

h₁ - энтальпия сетевой воды на выводе подающего трубопровода, ккал/кг;

h₂ - энтальпия сетевой воды на выводе обратного трубопровода, ккал/кг;

h_{хв} - удельная энтальпия холодной воды, используемой для подпитки на источнике тепловой энергии, ккал/кг.

б) определение количества тепловой энергии израсходованное на горячее водоснабжение, определяется по формуле:

$$Q_{\text{гвс}} = V_{\text{гвс}} \cdot N, (\text{Гкал}),$$

где:

V_{гвс} – объём горячей воды, полученный потребителем, м³;

N - норма расхода тепловой энергии на подогрев 1 м³ теплоносителя на нужды горячей воды (Гкал/м³) определяется расчётным путём, исходя из утверждённого тарифа на горячую воду, который устанавливается уполномоченным органом субъекта РФ в области утверждения тарифов и нормативов.

В случае, если уполномоченный орган не установит норму расхода тепловой энергии на подогрев 1 м³ теплоносителя на нужды горячей воды, «Расчёт, определяющий расход тепловой энергии на подогрев 1 м³ теплоносителя на нужды горячего водоснабжения», осуществляется Теплоснабжающей организацией и доводится до Исполнителя (Потребителя) (по запросу), в соответствии с п.6.4. договора.

в) определение количества тепловой энергии израсходованное на коммунальную услугу отопления, определяется по формуле: