

Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров филиала ООО "ЛУКОЙЛ - ТТК" в г. Волгоград и их соответствии государственным и иным утвержденным стандартам качества за 2012 год

№ п/п	Наименование показателя	Фактические данные за отчетный период
1	Количество аварий на системах теплоснабжения	0
2	Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии, и о количестве потребителей, затронутых ограничениями подачи тепловой энергии	0
3	Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры воздуха по вине регулируемой организации в жилых и нежилых отапливаемых помещениях.	0