

Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров филиала ООО "ЛУКОЙЛ - ТТК" в г. Ростов-на-Дону и их соответствии государственным и иным утвержденным стандартам качества за 2012 год

№ п/п	Наименование показателя	Фактические данные за отчетный период	
		г. Ростов-на-Дону	г.Волгодонск
1	Количество аварий на системах теплоснабжения	1	0
2	Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии, и о количестве потребителей, затронутых ограничениями подачи тепловой энергии*	0	0
3	Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормальной температуры воздуха по вине регулируемой организации в жилых и нежилых отапливаемых помещениях.	0	0

* Примечание: Время аварийного отключения не превышало допустимых показателей